

Algemene Voorwaarden 3.0

De algemene voorwaarden van de Zaak van Gewicht zijn bedoeld om duidelijkheid te scheppen in onze relatie. Ik wil met u samenwerken op basis van de twee kernwaarden 'eigen verantwoordelijkheid' en wederkerigheid'. Dat geeft voor u en mij handvatten voor een goede communicatie en een goede communicatie is de basis voor een relatie die in balans is. Ik zal bij een klacht of een conflict dan ook altijd vanuit deze waarden handelen.

Artikel 1, Definities

In de algemene voorwaarden (hierna AV) wordt verstaan onder:

De Zaak van Gewicht (hierna dZvG): Marjolein Kuipers-Jacobs, lid van de Beroepsvereniging Gewichtconsulenten Nederland (hierna BGN), tevens in het bezit van een Nederlands diploma Gewichtconsulent, handelend als zelfstandig gevestigde Gewichtconsulent en voedingsadviseur onder de naam 'De Zaak van Gewicht';

Client: de natuurlijke persoon aan wie voedings- en leefstijladvies verleend wordt of de rechtspersoon op wiens naam een opdracht is geplaatst bij dZvG verband houdende met voeding en leefstijl;

Arts: de huisarts of specialist door wie de cliënt naar de dZvG is verwezen;

Praktijkadres: de locatie waarop de praktijk van de dZvG wordt uitgeoefend.

Artikel 2, Toepassing

Deze AV zijn van toepassing op iedere opdracht, daaronder begrepen iedere of gewijzigde of aanvullende opdracht, alsmede op alle rechtsbetrekkingen als gevolg daarvan of in verband daarmee. De bedingen van deze AV zijn van toepassing op iedere rechtsbetrekking die ontstaat als gevolg

van of in verband met het gebruik van de websites die door dZvG worden onderhouden.

Artikel 3, Totstandkoming

dZvG kan de cliënt zowel op eigen verzoek van de Clint als op basis van een formele verwijzing door de arts behandelen.

Artikel 4, Wederzijdse algemene verplichtingen

De client is ten alle tijde in de eerste plaats zelf verantwoordelijk voor zijn of haar welzijn. De cliënt en dZvG zijn beide gehouden om open en respectvol met elkaar om te gaan.

Artikel 5, Praktijkadres

dZvG geeft advies aan de cliënt op het als zodanig opgegeven praktijkadres, tenzij onderling anders afgesproken. Van elke wijziging van het praktijkadres wordt de cliënt terstond op de hoogte gesteld. dZvG geeft advies aan de client middels persoonlijk contact (face-to-face) op het opgegeven praktijkadres, via de telefoon dan wel per email. Een combinatie is ook mogelijk. dZvG bepaalt aan de hand van de situatie welke manier van begeleiding wordt gegeven.

Artikel 6, Tariefstelling

Bij elk eerste gesprek deelt dZvG de cliënt mondeling of schriftelijk mede welke tarieven er gelden. Deze tarieven zijn inclusief BTW en andere wettelijke heffingen indien en voor zover die berekend zouden moeten worden.

dZvG heeft het recht het door haar gehanteerde basis uurtarief te wijzigen. Indien de wijziging een verhoging inhoudt van meer dan 10%, of indien een verhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het tot stand komen van de opdracht tussen dZvG enerzijds en de client anderzijds, heeft de client het recht de overeenkomst te ontbinden. Het recht tot ontbinding vervalt op de 15de dag na de factuurdatum van de eerste declaratie, die aan de client is toegezonden of mondeling meegedeeld na de verhoging van het basis uurtarief

Artikel 7, Betaling

Tenzij anders is overeengekomen betaalt de cliënt contant aan de dZvG voor ieder consult in de praktijk of op het onderling afgesproken adres. Ingeval een specifiek traject wordt overeengekomen, betaalt de cliënt het overeengekomen bedrag voor het traject voordat het traject een aanvang neemt. Indien overeengekomen is dat wordt betaald middels een bankoverschrijving, dient het bedrag uiterlijk op de 15e dag na de factuurdatum van de declaratie die aan de cliënt is toegezonden per post of per mail te zijn bijgeschreven op de opgegeven rekening van dZvG. Bij een Online begeleiding dient het te betalen bedrag vooraf overgemaakt te worden op het door ddZvG opgegeven banknummer. Voor de betaling van hetgeen door of met betrekking tot de client te eniger tijd aan dZvG verschuldigd is, zijn de boeken en de administratie van dZvG bepalend, zulks behoudens tegenbewijs. Bij niet of niet tijdige betaling door de client zal een herinnering worden verstuurd. Bij het niet voldoen aan de herinnering binnen de gestelde termijn is de client steeds onmiddellijk in verzuim, zonder dat daartoe enige nadere ingebrekestelling is vereist en zijn de verschuldigde bedragen direct opeisbaar. In dat geval is de cliënt aan dZvG de wettelijke rente verschuldigd over de periode van het verzuim, alsmede alle kosten die dZvG moet maken om de desbetreffende vordering te incasseren, waarbij de buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van 40 (veertig) euro, onverminderd het recht van dZvG om de volledige schade te vorderen.

Artikel 8, Overmacht client

Indien de cliënt verhinderd is op de afgesproken datum en tijdstip op het praktijkadres of onderling anders afgesproken adres, aanwezig te zijn dient hij de dZvG hiervan onverwijld schriftelijk of per email op de hoogte te stellen en zich ervan te vergewissen dat de mededeling dZvG ook bereikt heeft. Indien de cliënt afspraken niet binnen 24 uur voorafgaand aan het overeengekomen tijdstip afmeldt aan dZvG, is dZvG gerechtigd maar niet verplicht om het honorarium voor de desbetreffende afspraak aan de cliënt in rekening te brengen. Inzake afspraken op een dag volgend op een zondag of op één of meer erkende feestdagen wordt bedoelde termijn van 24 uur geacht in te

gaan om 18.00 uur op de laatste voorafgaande gewone werkdag. Inzake een gewone maandag gaat de termijn derhalve in om 18.00 uur op de voorafgaande vrijdag. Indien een deelnemer 1 of meerdere groepslessen onverhoopt niet kan bijwonen wordt dat deel van de cursus niet gerestitueerd. Bij annuleren van een workshop, groepscursus of voorlichting wordt het volledige bedrag in rekening gebracht, indien 2 weken of minder van tevoren afgemeld, tenzij vooraf anders schriftelijk is overeengekomen met dZvG.

Artikel 9, Opschorting en ontbinding

A: dZvG heeft het recht de overeengekomen consulten/werkzaamheden op te schorten, ondermeer indien zij door omstandigheden, welke buiten haar invloedssfeer liggen of waarvan zij bij het sluiten van de overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn, óf vanwege ziekte tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst naar verhouding worden ontbonden voor dat deel dat (nog) niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade van welke aard da nook;

B: dZvG is bevoegd de nakoming van de verplichting op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, ondermeer indien er naar het oordeel van dZvG onvoldoende inschrijvingen zijn voor een cursus, workshop, bijeenkomst of training. In dat geval is dZvG uitsluitend verplicht om binnen redelijke termijn de cursusbijdrage terug te betalen aan de cliënt.

C: Bij niet of niet-tijdige betaling van het overeengekomen honorarium en bij onbetamelijke gedrag van de cliënt kan de overeenkomst per direct worden opgeschort of worden ontbonden door dZvG voor dat deel dat nog niet is nagekomen zonder dat dZvG gehouden is eventuele schade die als gevolg hiervan ontstaat, te vergoeden. In dat geval behoudt dZvG het recht op vergoeding van de ten gevolge van de opschorting of ontbinding geleden eigen schade.

Artikel 10, Aansprakelijkheid

Het advies van dZvG is naar zijn aard resultaat gericht, zonder dat resultaat te garanderen. Het gaat dus om een inspanningsverbintenis. dZvG sluit elke aansprakelijkheid uit terzake van schade, daaronder begrepen gevolgschade en derving van inkomsten, of letsel voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging door de cliënt van door dZvG verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van dZvG. dZvG is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect. Indien de uitvoering van een opdracht door dZvG leidt tot aansprakelijkheid, zal die aansprakelijkheid altijd beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de verzaken toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van dZvG wordt uitbetaald, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval voor rekening van dZvG komt. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de in hiervoor bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van het in rekening gebrachte en betaalde honorarium in het betreffende kalenderjaar in de desbetreffende zaak. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 van het burgerlijk wetboek vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval twaalf maanden na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor dZvG aansprakelijk is. Dit geldt ook indien de cliënt schade vordert op grond van een van een ander verkregen of overgenomen recht.

Artikel 11, Privacy

A: dZvG zal geen gegevens ter beschikking stellen aan derden zonder uitdrukkelijke toestemming van de cliënt.

B: Tijdens en na de uitvoering van de opdracht zijn dZvG en cliënt gehouden tot zorgvuldigheid en geheimhouding met betrekking tot alle vertrouwelijke informatie die zijn van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

C: Door het aangaan van de overeenkomst geeft de cliënt toestemming tot automatische bewerking van zijn of haar persoonsgegevens, die dZvG uitsluitend en met inachtneming van het onder A en B gestelde van dit artikel, zal gebruiken in

het kader van de eigen diensten van dZvG;

Artikel 12, Intellectuele eigendom

dZvG behoudt te allen tijde alle rechten op door haar gemaakte adviezen, plannen, documenten, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en "knowhow", zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de cliënt. De in de vorige zin genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van dZvG geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij de cliënt, en evenmin ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de cliënt worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door de dZvG verstrekt zijn.

Artikel 13: Geschillen

dZvG hecht aan tevreden relaties. Waar gewerkt wordt, kunnen misverstanden ontstaan of kunnen fouten gemaakt worden. Indien de cliënt ontevreden is over de diensten van dZvG dan is de eerste stap om contact op te nemen met dZvG en dit voor te leggen. Hier aan zijn geen formele voorwaarden verbonden anders dan dat de wijze van uiten met respect voor de ander geschiedt en als klacht kenbaar wordt gemaakt binnen een redelijke termijn van twee weken nadat de omstandigheden zich hebben voorgedaan die hebben geleid tot de klacht. dZvG neemt klachten serieus en zal binnen redelijke termijn na bekendmaking van de klacht inhoudelijk en zorgvuldig op de klacht reageren met inachtneming van de kernwaarden. Het indienen van een klacht sluit niet uit dat de cliënt zich tot de burgerlijke rechter kan wenden. Op alle met dZvG gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

Art 14: Wijziging van de Algemene Voorwaarden

dZvG is te allen tijde gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen zonder daarvan de cliënt rechtstreeks in kennis te stellen. Publicatie op de website van dZvG is daarvoor afdoende. Het is aan dZvG om te bepalen of de wijziging ook rechtstreeks gecommuniceerd wordt aan de klant. Alleen een wezenlijke afwijking van de overeengekomen opdracht geeft de cliënt een recht tot ontbinding van de overeenkomst mits

binnen een redelijke termijn maar in ieder geval binnen twee weken na de bekendmaking of anderszins bekend worden en mits schriftelijk kenbaar gemaakt.

Het recht tot ontbinding vervalt op de 15de dag na de bekendmaking van de wijziging dan wel na het anderszins bekend worden van de gewijzigde voorwaarden. Voor zover de wijziging ziet op de tariefstelling is onverkort artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden van toepassing.